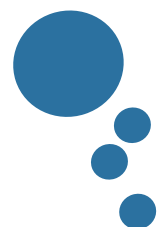




PER

Patientens Egen Registrering

Ökad patientsäkerhet
Enklare administration
Bättre forskning





Vad är PER?

Patientens Egen Registrering (PER) är en Internettjänst där patienten själv registrerar uppgifter, som HAQ- och VAS-skalar, på en lättanvänd och säker elektronisk blankett.

Tillsammans med provsvar samt läkarens bedömning och behandling samlas all information på ett överskådligt sätt, direkt i realtid. På så sätt minskar det tidskrävande, manuella inmatningsarbetet och det är lätt att kontrollera att all information är korrekt.

Genom PER samlas patientinformationen enkelt i Svensk Reumatologis Kvalitetsregister (SRQ). Informationen kan sedan användas för forskning, efter tillstånd av etisk kommitté.

Vinsterna är många!

PER är till nytta för såväl patienten, personalen och verksamheten i stort, som forskningen.

Patienten får

- ökad delaktighet i vården
- möjlighet att själv följa sitt sjukdomsförlopp
- ökad förståelse och kan därmed ställa bättre frågor
- ökad kunskap om sin sjukdom, vilket ger ökad trygghet

Läkaren får

- bra uppföljningsverktyg
- en strukturerad datainsamling redan före besöket
- automatiskt DAS-värdet och annan aktuell data uträknad till besöket
- uppföljning av sjukdomsförlopp och behandling över tid, på ett överskådligt sätt
- förenklad rapportering av läkemedelsbiverkningar direkt till Läkemedelsverket

Övrig vårdpersonal får

- minskat dubbelarbete och färre manuella inmatningar
- lägre risk för inmatningsfel, vilket höjer patientsäkerheten
- mindre mängd papper som ska hanteras

Verksamheten och verksamhetschefen får

- underlag för vårdkvalitetsrapporter i dynamiska diagram
- möjlighet till snabbare nulägesanalyser, tack vare aktuell data
- ökad patientsäkerhet
- effektivare verksamhet

Forskningen får

- bättre datakvalitet
- enkel och säker insamling av viktiga data
- kontinuerlig tillväxt av databasen

Hur går det till?

Patienten gör sin registrering före läkarbesöket på en pekskärm på mottagningen. Om patienten tillhör ett landsting som är anslutet till Vårdguiden kan hon/han istället välja att registrera hemifrån via www.varldguiden.se.

Registreringen kräver inga datorkunskaper!

Allt patienten behöver göra vid registrering på mottagningen är att peka på den tryckkänsliga skärmen och följa instruktioner. Särskilda instruktioner för den som registrerar hemifrån skickas med kallelse, tillsammans med en informationsfolder.

Efter registreringen skrivs en översikt ut, där patienten kan se både dagens och alla tidigare registreringar.

Vem registrerar vad?

Patienten besvarar frågor om sin hälsa, smärta, livskvalitet, dagliga funktion, arbetsförmåga, ledsvullnad och ledömhet – på mottagningen eller hemifrån.

Sjuksköterska/undersköterska/läkarsekreterare registrerar patientens provsvar, på prover som tagits före besöket. Om prover inte har tagits, registreras bara personnummer.

Läkaren registrerar sin bedömning av sjukdomen, status och ordinerad behandling.

Enkla rutiner på mottagningen

PER kräver bara små förändringar i mottagningens rutiner. Några saker bör man dock notera:

1. Det är viktigt att patienten får tid för sin registrering. Därför bör hon/han kallas till mottagningen ca 15 min. före läkarbesöket.
2. Informationsfolder om PER bör bifogas vid kallelse, åtminstone inledningsvis.

Så småningom kan detta gälla enbart nya patienter, medan övriga bara påminns om att registrering ska ske.
3. När patienten har anmält sig på mottagningen går hon/han till en ledig pekskärm och börjar registreringen – om den inte redan gjorts hemifrån. Efter registrering tar patienten med sig sin översikt och sätter sig i väntrummet.

Patienter som glömt eller vill ändra sin registrering hemifrån kan alltid göra en ny på mottagningen.

Systemet med PER och lagring i SRQ är säkert och fyller kraven på sekretess.

Patientuppgifterna hanteras enligt Personuppgiftslagen.

Dagliga rutiner

1. Starta datorn och Internet – och därmed automatiskt startsidan www.swerre.se

2. Logga in

Tangentbord och mus kan tas bort efter inloggning. Om alla andra funktioner/ikoner är borttagna kan man inte surfa på nätet och i så fall kan tangentbord och mus vara kvar.

3. Logga ut och stäng av datorn vid dagens slut – för att spara energi.





Utrustning som krävs

Bra bord

gärna höj- och sänkbart med utrymme för rullstol t ex Kinnarps T86 (pris i aug 2009: ca 6 500 kr)

Stadig stol

Dator ansluten till Internet

Tangentbord och mus (för inloggning)

Tryckkänslig skärm 17"

t ex LG Flatron L1730 SF

(pris i aug 2009: ca 4 000 kr)

Lägg gärna till en justerbar arm till skärmen

t ex Ergotron monitorarm LCD/TFT

(pris i aug 2009: ca 1 400 kr)

Färgskrivare

Vill du veta mer?

Besök oss på webben www.swerre.se
eller e-posta till info@swerre.se

Installation – be IT-avdelningen att:

Lägga upp användarnamn och lösenord för inloggning på datorn

Göra www.swerre.se till startsidan

Ställa in så att datorn inte automatiskt kopplar ner och loggar ut

Koppla datorn till färgskrivaren

Rensa datorskärmen/skrivbordet från onödiga funktioner och ikoner alternativt låsa datorn för programinstallationer och utseendjusteringar (frivilligt)

I övrigt krävs inga särskilda inställningar, om inte er IT-avdelning har en specifik policy för detta.

Läs också:

Hvitfeldt, Helena. Feed forward systems - for patient participation and provider decision support.

Eldh, Ann-Catrine. Patient participation - what it is and what it is not.

Mer information finns på www.swerre.se